

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

La société **Génesys**, Société par Actions Simplifiée au capital de 5 000€, immatriculée au RCS de Bordeaux] sous le numéro [SIRET], dont le siège social est situé 38, rue Eugène Olibet, est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site Lok33.fr.

Email de contact : contact@lok33.fr

Téléphone : 0631438065

2. Données collectées via WooCommerce

Dans le cadre du fonctionnement du site WooCommerce, les données suivantes peuvent être collectées :

Données d'identification :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Données de commande :

- Produits commandés
- Historique d'achats
- Numéro de commande
- Montant des transactions

Données de paiement :

Les paiements sont traités via un prestataire sécurisé (Stripe, PayPal, etc.). La société ne stocke pas les données bancaires complètes.

Données liées à la location :

En cas de location de matériel, gestion du dépôt de garantie via Swikly.

Données techniques :

- Adresse IP
- Cookies
- Données de navigation

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Gestion des commandes WooCommerce
- Gestion des livraisons
- Facturation et obligations comptables
- Gestion des locations
- Gestion des cautions
- Service client
- Prévention de la fraude
- Envoi de communications commerciales (avec consentement)

4. Base légale

Les traitements reposent sur :

- L'exécution du contrat (article 6.1.b RGPD)
- L'obligation légale
- L'intérêt légitime
- Le consentement pour le marketing

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données.

5. Durée de conservation

- Données clients : 5 ans après la dernière commande
- Données comptables : 10 ans
- Données marketing : 3 ans après dernier contact
- Données liées aux cautions : durée contractuelle + délais légaux

6. Destinataires

Les données sont accessibles uniquement :

- Aux équipes internes autorisées
- À l'hébergeur du site
- Au prestataire de paiement
- À Swikly
- Au cabinet comptable

Aucune cession commerciale de données.

7. Droits des utilisateurs

Vous disposez :

- D'un droit d'accès
- D'un droit de rectification
- D'un droit d'effacement
- D'un droit à la limitation
- D'un droit d'opposition
- D'un droit à la portabilité

Demande à adresser à : [email].

Réclamation possible auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

8. Cookies WooCommerce

Le site utilise :

- Cookies techniques (panier, connexion)
- Cookies analytiques (Google Analytics si activé)
- Cookies marketing (si activé)

Un bandeau conforme permet de paramétrer les préférences.